

Договор оферты

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального Предпринимателя ЗИГАНОВОЙ ЖАННЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 319169000020608, ИНН 165810565337) далее именуемый «Исполнитель», заключить любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Пользователь, Договор на оказание услуг по обучению на курсах и репетиторству, на условиях, определенных настоящим Договором.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой для сайта www.abc-people.ru и согласно пункту 1 статьи 494 Гражданского Кодекса Российской Федерации содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Заказчик обязуется ознакомиться с данным Договором-офертой (далее также – «Оферта») и если он не согласен с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Пользователю отказаться от заключения Оферты и использования услуг Исполнителя.

Договор-оферта является официальным документом, и опубликован по адресу www.abc-people.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте www.abc-people.ru

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по обучению на курсах и репетиторству по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем услуг по обучению на курсах и репетиторству

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <http://abc-people.ru>, включая все его поддомены

Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра информации о Заказах, текущем состоянии баланса, расхода внесенных денежных средств, пройденных занятий и получения уведомлений.

2. Акцепт оферты

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя.

2.3. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

2.5. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком занятий.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии полной предварительной оплаты Услуг Заказчиком в установленном порядке.

4.2. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (далее — Преподаватели).

4.3. Длительность одного занятия составляет 40 (Сорок) минут.

4.4. Занятия проходят посредством сервиса Zoom или Skype

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные К Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения.

5.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Заказчика при регистрации, для отправки Заказчику информационных материалов, с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой.

5.2.6. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание образовательных услуг с возвращением денежных средств за неиспользованные занятия, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Обязан оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки.

5.3.2. Обязан проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте (в том числе в Личном кабинете Заказчика) и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг

5.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.

5.4.2. В случае технической проблемы, заказчик в течении 10 минут с момента начала занятия отправляет оповещение через личный кабинет. или информирует администратора по телефону или электронной почте

5.4.3. Сменить Преподавателя. О необходимости замены Преподавателя необходимо сообщить администратору не менее, чем за 72 часа до даты ближайшего занятия.

5.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

6. Перенос занятий и неявка на занятия

6.1. Перенос или отмена индивидуальных занятий Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 8 (восемь) часов до начала занятия. Заказчик приостанавливает занятия в личном кабинете и информирует Исполнителя об отмене. Перенос занятия осуществляется по

согласованию с преподавателем в случае данной возможности. При отмене занятия менее чем за 8 (восемь) часов занятие считается проведенным, и оплата за занятие списывается в полном объеме

6.2. Занятия в группе и паре не переносятся. В случае отсутствия Заказчика на занятие по форме группа/пара, занятие считается проведенным и оплата за занятие списывается в полном объеме.

6.3. Если в установленное время Заказчик не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Заказчиком (не менее трех раз). Если в результате вышеназванных процедур связаться с Заказчиком не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

6.4. Если в установленное время начала занятий плюс 5 (Пять) минут Заказчик не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться с администратором. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Заказчика время. Если Заказчик считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Заказчик вправе обратиться к администратору с требованием о смене Преподавателя.

6.5. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

7. Порядок направления сообщений

7.1. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, необходимо отправить сообщение Администратору через форму заявки, эл.почту/ или по телефону

7.2. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания услуг, Заказчик должен связаться с администратором через форму обратной связи, эл.почту или по телефону

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу <https://abc-people.ru>

8.2. Оплата Услуг осуществляется на основе 100% предоплаты. Заказчик обязан оплатить занятия до момента начала следующего занятия. Занятия не проводятся при недостаточном балансе средств для списания стоимости занятия. Оплата на лицевой счет Заказчика зачисляется в течении 3-х рабочих дней.

8.3. Заказчик имеет право оплачивать любое количество занятий, начиная с одного.

8.4. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://abc-people.ru>. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

8.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

8.6. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных на Сайте платежных сервисов. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.7. Деньги за неиспользованные занятия, за исключением случая, описанного в п.п. 6.1., 6.2., 6.3. возвращаются по письменному требованию Заказчика. При этом сумма возврата рассчитывается за неиспользованные занятия с момента письменного уведомления (не менее чем за 8 (восемь) часов до начала ближайшего занятия).

8.9. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

8.10. Цены действительны для занятий онлайн, для очных занятий действует прайс размещенный на информационном стенде в Образовательном Центре

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование программных средств, посредством которых оказываются Услуги, а также предоставление услуг связи.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

13. Срок действия, изменение и расторжение Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, то есть на количество оплаченных Заказчиком занятий либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

13.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

14. Прочие условия

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

14.2. Принимая настоящую Оферту Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

14.3 Редакция от 27.07.2020

Индивидуальный Предприниматель ЗИГАНОВА ЖАННА АЛЕКСАНДРОВНА

ИНН клиента: 165810565337

ОГРНИП клиента: 319169000020608

Расчетный счет: 40802810129160001155

Название Банка: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810200000000824

БИК банка: 042202824

Юр. адрес: Зеленодольский район, п. Светлое Озеро, ул. Зеленая, д.7